

## Checklist vragen klanten

Gebruik de vragen van je klant voor onderwerpen



### Veel gestelde vragen

Verzamel de vragen die je vaak worden gesteld.

Dit zijn de onderwerpen waar je lezers het meest mee zitten én meer over willen weten.

- Welke vragen komen heel vaak terug?
- Wat staat er op de FAQ pagina op je site?



### Je inbox

Open je mailbox en bekijk de mailtjes van je klanten:

- Waarom zochten ze je hulp?
- Wat wilden ze weten?
- Stelden ze een specifieke vraag?



### Check je concollega's

Kijk naar je concollega's, dat kan je op veel ideeën brengen.

- Over welke onderwerpen schrijven zij?
- Wat voor vragen of comments krijgen zij?



### Vraag het je klant

Wie weet nou beter wat zijn grootste vraag of probleem is dan je klant zelf?

- Vraag ernaar op bijvoorbeeld Facebook of LinkedIn/Instagram
- Stel een vraag onderaan je blogartikel
- Vraag waar je lezer mee worstelt aan het eind van je nieuwsbrief

## Vragen van mijn klant